



ЛАКО ЗА ЧИТАЊЕ

НА ЛАКО РАЗУМЉИВОМ ЈЕЗИКУ

КАКО КОРИСТИТИ БАНКОМАТ

ВОДИЧ



Захваљујемо члановима удружења
Живимо заједно из Београда

Контролу разумљивости водича извршили
су:

Николина Мијаковац
Милица Милинковић
Немања Миљковић
Тијана Стевановић



© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.

Више информација на:

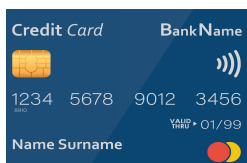
www.inclusion-europe.eu/easy-to-read

На лако разумљивом језику значи да је текст разумљив и приступачан свима, без обзира на интелектуалне способности или друге препреке у разумевању.

Шта је банковна картица



Рачун у банци чува твој новац.
Новац на рачуну је сигурнији.
Банке помажу да штедиш и плаћаш.



Мораш да имаш рачун у банци,
да би добио банковну картицу.

Банковна картица је повезана
са твојим рачуном у банци.



Банковна картица је пластична картица.
Свака банковна картица
изгледа другачије.

Банковну картицу користиш
да платиш рачун у продавници.



Банковну картицу користиш за **исплату новца**.

Исплата новца значи да узмеш
свој новац од банке.

Шта је ПИН код

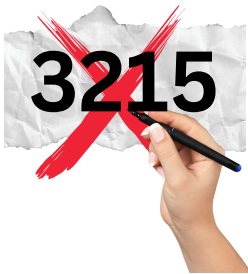
Банковна картица има тајну шифру.
Тајна шифра се зове ПИН код.



Банка ће ти дати твој ПИН код.
Никоме не говори свој ПИН код.
Твој ПИН код је само твоја тајна.

3215

ПИН код има четири броја.
Запамти свој ПИН код.



ПИН код не сме бити написан на картици.
ПИН код не сме бити написан у телефону.
ПИН код немој да носиш написан у новчанику.

Ако заборавиш ПИН код,
иди у банку да ти дају нови ПИН код.



Ако неко сазна твој ПИН код,
иди у банку да ти дају нови ПИН код.

Шта је банкомат



Банкомат исплаћује новац.
Овако изгледа банкомат.

Банкомат може да исплати онолико новца
колико ти имаш на рачуну.



Да би добио новац на банкомату,
мораш да имаш банковну картицу.



Банкомат може да се налази:

- испред банке
- у банци
- у тржном центру
- негде у граду

Банкомати су добри јер:

- не мораш да идеш у банку
- не мораш да чекаш у реду у банци
- раде сваки дан
- раде ноћу
- раде за празнике

Делови банкомата

Овде стављаш картицу.



Дугмићи који се притискају.

Овде излази новац.

Овде уносиш ПИН код притиском на дугмиће.



Не изгледају сви банкомати исто.
Знаћеш да користиш другачији банкомат.
Немој се плашити.

Исплата новца са банкомата



Свака банка има своје банкомате.
На банкомату пише име банке.
Увек користи банкомат своје банке.

Ако користиш банкомат друге банке,
банка ће ти то наплатити.



Банкомат ти неће исплатити новац:

- ако немаш новца на рачуну
- ако банкомат нема довољно новца
- ако је покварен

Да би добио новац иди до банкомата.
Стани испред банкомата.



Пронађи отвор на банкомату,
у који се убацује банковна картица.

Убаци банковну картицу у тај отвор.
Картицу убаци као што је на слици.

Исплата новца са банкомата



Притисни на екрану где пише српски језик.
Српски језик може да буде приказан
као српска застава.



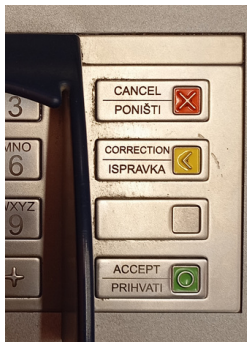
Српска застава изгледа овако.
Притисни где је слика српске заставе.

На екрану ће писати да унесеш ПИН код.
ПИН код је твоја тајна шифра.



Нико не сме да види бројеве које уносиш.
Када уносиш бројеве,
другом руком прекриј тастатуру.

Унеси свој ПИН код притиском
на бројеве на тастатури.



Пронађи на тастатури дугме Прихвати.
Притисни дугме Прихвати.

Дугме Прихвати је обележено зеленом бојом.

Исплата новца са банкомата



Ако желиш да узмеш новац из банкомата, притисни дугме Исплата готовине.

Уместо исплата готовине може да пише подизање.

На екрану могу да се појаве бројеви:

- 1000
- 2000
- 3000
- 5000
- 10000

Притисни дугме колико би хтео новца да добијеш.

Ако желиш више или мање новца, притисни дугме Други износ.

Притиском на дугме, унеси износ колико новца желиш да добијеш. Притисни дугме Прихвати или Настави.

Увек можеш да одустанеш од исплате. Притиском на тастер Поништи прекидаш исплату.



Исплата новца са банкомата



Банкомат ће избацити новац кроз отвор.
Узми новац.

Сачекај да банкомат избаци
банковну картицу.

Брзо узми своју банковну картицу.



Ако не узмеш банковну картицу,
банкомат ће увући унутра
банковну картицу.

Банкомат увлачи картицу
да је неко не би украо.



Када узмеш новац и банковну картицу
можеш да одеш од банкомата.

Ако банкомат увуче банковну картицу,
мораш да идеш у банку.

Исплата новца са банкомата



Понеси личну карту када идеш у банку.
Раднику у банци објасни шта се десило.



Од радника банке тражи
да ти врати банковну картицу.

Радник банке ће ти вратити
банковну картицу.

Водичи које смо објавили

Водич је књига са упутствима.

Каритас Србије је написао разне водиче.

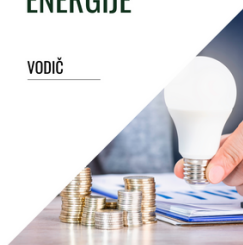
Ако ти требају ови водичи

позови телефоном Каритас Србије.

NA JASNOM JEZIKU

SAVETI ZA UŠTEDU ENERGIJE

VODIČ



Објавили смо водич

како да уштедиш енергију.

NA LAKO RAZUMLJIVOM JEZIKU

PRIRODNE NEPOGODE I KATASTROFE

VODIČ



Објавили смо водич како да се понашаш
током

- поплаве
- земљотреса
- пожара

NA JASNOM JEZIKU

KAKO IZVADITI LIČNU KARTU

VODIČ



Објавили смо водич

како да добијеш личну карту.

Водичи које смо објавили

NA JASNOM JEZIKU

PRAVO NA NOVČANU SOCIJALNU POMOĆ

VODIČ

Објавили смо водич како да добијеш новчану социјалну помоћ.

NA JASNOM JEZIKU

KAKO POZVATI HITNU POMOĆ

VODIČ

Објавили смо водич како да позовеш хитну помоћ.

NA JASNOM JEZIKU

POMOĆ U KUĆI

VODIČ

Објавили смо водич шта је услуга Помоћ у кући.



У циљу унапређења рада молимо Вас да издвојите пар минута за оцењивање текста. То можете урадити скенирањем QR кода или путем веб-сајта www.pristupacnost.caritas.rs



ПРИПРЕМИО: Каритас Србије
www.caritas.rs / +381 11 4099561
/ secretariat@caritas.rs

Војводе Степе 78 / локал 5,
11 000 Београд, Република Србија