

NA LAKO RAZUMLJIVOM JEZIKU

KAKO KORISTITI BANKOMAT

VODIČ



Zahvaljujemo članovima udruženja
Živimo zajedno iz Beograda

Kontrolu razumljivosti vodiča izvršili su:

Nikolina Mijakovac

Milica Milinković

Nemanja Miljković

Tijana Stevanović



© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.

Više informacija na

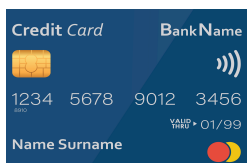
www.inclusion-europe.eu/easy-to-read

Na lako razumljivom jeziku znači da je tekst razumljiv i pristupačan svima, bez obzira na intelektualne sposobnosti ili druge prepreke u razumevanju.

Šta je bankovna kartica



Račun u banci čuva tvoj novac.
Novac na računu je sigurniji.
Banke pomažu da štediš i plaćaš.



Moraš da imaš račun u banci,
da bi dobio bankovnu karticu.



Bankovna kartica je povezana
sa tvojim računom u banci.

Bankovna kartica je plastična kartica.
Svaka bankovna kartica izgleda drugačije.

Bankovnu karticu koristiš
da platiš račun u prodavnici.



Bankovnu karticu koristiš za **isplatu novca**.
Isplata novca znači da uzmeš
svoj novac od banke.

Šta je PIN kod

Bankovna kartica ima tajnu šifru.

Tajna šifra se zove PIN kod.



Banka će ti dati tvoj PIN kod.

Nikome ne govori svoj PIN kod.

Tvoj PIN kod je samo tvoja tajna.

3215

PIN kod ima četiri broja.

Zapamti svoj PIN kod.



PIN kod ne sme biti napisan na kartici.

PIN kod ne sme biti napisan u telefonu.

PIN kod nemoj da носиš napisan u novčaniku.

Ako zaboraviš PIN kod,

idi u banku da ti daju novi PIN kod.



Ako neko sazna tvoj PIN kod,

idi u banku da ti daju novi PIN kod.

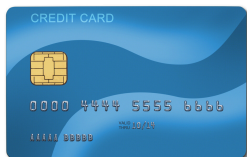
Šta je bankomat



Bankomat isplaćuje novac.

Ovako izgleda bankomat.

Bankomat može da isplati onoliko novca koliko ti imaš na računu.



Da bi dobio novac na bankomatu, moraš da imaš bankovnu karticu.



Bankomat može da se nalazi:

- ispred banke
- u banci
- u tržišnom centru
- negde u gradu

Bankomati su dobri jer:

- ne moraš da ideš u banku
- ne moraš da čekaš u redu u banci
- rade svaki dan
- rade noću
- rade za praznike

Delovi bankomata

Ovde stavljaš karticu.



Dugmići koji se pritiskaju.

Ovde izlazi novac.

Ovde unosiš PIN kod pritiskom na dugmiće.



Ne izgledaju svi bankomati isto.
Znaćeš da koristiš drugačiji bankomat.
Nemoj se plašiti.

Isplata novca sa bankomata



Svaka banka ima svoje bankomate.
Na bankomatu piše ime banke.

Uvek koristi bankomat svoje banke.

Ako koristiš bankomat druge banke,
banka će ti to naplatiti.



Bankomat ti neće isplatiti novac:

- ako nemaš novca na računu
- ako bankomat nema dovoljno novca
- ako je pokvaren

Da bi dobio novac idi do bankomata.
Stani ispred bankomata.



Pronađi otvor na bankomatu,
u koji se ubacuje bankovna kartica.

Ubaci bankovnu karticu u taj otvor.
Karticu ubaci kao što je na slici.

Isplata novca sa bankomata



Pritisni na ekranu gde piše srpski jezik.
Srpski jezik može da bude prikazan
kao srpska zastava.



Srpska zastava izgleda ovako.
Pritisni gde je slika srpske zastave.

Na ekranu će pisati da uneseš PIN kod.
PIN kod je tvoja tajna šifra.

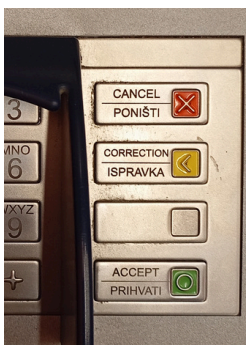


Niko ne sme da vidi brojeve koje unosiš.
Kada unosiš brojeve,
drugom rukom prekrij tastaturu.

Unesi svoj PIN kod pritiskom
na brojeve na tastaturi.

Pronađi na tastaturi dugme Prihvati.
Pritisni dugme Prihvati.

Dugme Prihvati je obeleženo zelenom bojom.



Isplata novca sa bankomata



Ako želiš da uzmeš novac iz bankomata, pritisni dugme Isplata gotovine.

Umesto isplata gotovine može da piše podizanje.



Na ekranu mogu da se pojave sledeći brojevi:

- 1000
- 2000
- 3000
- 5000
- 10000

Pritisni dugme koliko bi hteo novca da dobiješ.



Ako želiš više ili manje novca, pritisni dugme Drugi iznos.

Pritiskom na dugme, unesi iznos koliko novca želiš da dobiješ.

Pritisni dugme Prihvati ili Nastavi.

Uvek možeš da odustaneš od isplate novca. Pritiskom na taster Poništi prekidaš isplatu.

Isplata novca sa bankomata



Bankomat će izbaciti novac kroz otvor.
Uzmi novac.

Sačekaj da bankomat izbaci
bankovnu karticu.

Brzo uzmi svoju bankovnu karticu.



Ako ne uzmeš bankovnu karticu,
bankomat će uvući unutra bankovnu karticu.

Bankomat uvlači karticu
da je neko ne bi ukrao.

Kada uzmeš novac i bankovnu karticu
možeš da odeš od bankomata.



Ako bankomat uvuče bankovnu karticu,
moraš da ideš u banku.

Isplata novca sa bankomata



Ponesi ličnu kartu kada ideš u banku.
Radniku u banci objasni šta se desilo.



Od radnika banke traži
da ti vrati bankovnu karticu.
Radnik banke će ti vratiti bankovnu karticu.

Vodiči koje smo objavili

Vodič je knjiga sa uputstvima.
Caritas Srbije je napisao razne vodiče.
Ako ti trebaju ovi vodiči
pozovi telefonom Caritas Srbije.



Objavili smo vodič
kako da uštediš energiju.



Objavili smo vodič
kako da se ponašaš tokom

- poplave
- zemljotresa
- požara



Objavili smo vodič
kako da dobiješ ličnu kartu.

Vodiči koje smo objavili

NA JASNOM JEZIKU

PRAVO NA NOVČANU SOCIJALNU POMOĆ

VODIČ

Objavili smo vodič kako da dobiješ novčanu socijalnu pomoć.

NA JASNOM JEZIKU

KAKO POZVATI HITNU POMOĆ

VODIČ

Objavili smo vodič kako da pozoveš hitnu pomoć.

NA JASNOM JEZIKU

POMOĆ U KUĆI

VODIČ

Objavili smo vodič šta je usluga Pomoć u kući.



U cilju unapređenja rada molimo Vas da izdvojite par minuta za ocenjivanje teksta. To možete uraditi skeniranjem QR koda ili putem veb-sajta www.pristupacnost.caritas.rs